

Ekyao

Conditions Générales d'Utilisation

CGU

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

1. Conditions d'utilisation

Les présentes Conditions d'utilisation régissent votre utilisation de notre site Internet, ainsi que tout site en dépendant (collectivement regroupés sous le terme « Site »), des services ou prestations (collectivement désignés par les « Services »), les tutoriels, guides, vidéos et autres documents au format électronique, ebooks et Pdf (collectivement désignés par les « Documents ») ou informations sur le site d'EKYAO. Votre utilisation du Site, Services, Documents ou informations marque accord avec les présentes conditions.

2. Informations légales

Les « Mentions légales » sont disponibles sur www.ekyao.eu/infos/mentions-legales/ ¹.

3. Respect de la vie privée

La politique de protection de la vie privée est disponible sur www.ekyao.eu/infos/politique-de-confidentialite/ ² et régit tout renseignement personnel que vous nous fournissez. Votre utilisation des Services ou Documents marque votre accord avec les conditions de la Politique de confidentialité.

4. Modifications

Nous nous réservons le droit de modifier les présentes conditions générales d'utilisation à tout moment ou d'interrompre les Services, Documents ou toute partie ou fonctionnalité de ces derniers sans responsabilité envers vous-même ou une autre personne. Nous nous efforcerons néanmoins raisonnablement de vous avertir avant de procéder à ces changements.

5. Disponibilité des Services et Documents

Le Site est accessible depuis le monde entier, mais cela ne signifie pas que tous les Services ou toutes les fonctionnalités sont disponibles dans votre pays. Les Services ou Documents ne sont pas disponibles dans toutes les langues. Les Services, les Documents peuvent être temporairement indisponibles, en raison de travaux de maintenance ou pour une quelconque autre raison. De plus, EKYAO peut suspendre les Services, les Documents en totalité ou en partie, à tout moment.

6. Conditions Générales de Ventes et de Prestations de Services

Article 6.1. Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente et de prestations de services s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des produits et/ou des prestations de services proposés à la vente par l'entreprise BOLOT JEAN-YVES – EKYAO (le « Prestataire ») sur le site Internet ekyao.eu (le « Site »). Ces produits et prestations de services (le ou les « Produit(s) ») peuvent être utilisés à partir du Site et sont : des abonnements de formations informatiques à distance (tutoriels, guides, vidéos de formation informatique et autres documents au format électronique, ebooks et Pdf) édités par EKYAO ; des thèmes pour des gestionnaires de contenus Internet (C.M.S.) créés et développés par EKYAO ; des sites Internet créés et développés par EKYAO ; des créations et compositions graphiques et Internet pour les actions de communications marketing, marketing web et print.

EKYAO est une marque déposée de BOLOT JEAN-YVES, micro-entreprise - numéro de SIRET 750 970 147 00013 APE 6201Z - dispensée d'immatriculation au registre du commerce et des sociétés et au répertoire des métiers et dont le siège social est situé au 23B rue Jean Wyrsh 25000 BESANCON.

Le Site est édité par EKYAO. Le fait pour une personne physique ou morale, de commander sur le Site emporte acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente et de prestations de services. Elles sont accessibles à tout moment sur le Site et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version et sur les propres conditions d'achat ou autres du Client. Le Client reconnaît avoir vérifié l'adéquation du Produit à ses besoins et avoir reçu d'EKYAO toutes les informations et conseils qui lui sont nécessaires pour souscrire au présent engagement en connaissance de cause.

Ces conditions générales de vente et de prestations de services sont conclues pour une durée déterminée dans la commande à compter de la transmission par EKYAO de la mise à disposition du Produit, et ce sans renouvellement. A l'issue de cette période, le Client dispose de la faculté de souscrire à une nouvelle commande de Produit, sous réserve du paiement préalable par le Client du prix applicable au moment de cette nouvelle souscription.

¹ Cliquez sur le lien www.ekyao.eu/infos/mentions-legales/ pour afficher la page correspondante sur le Site

² Cliquez sur le lien www.ekyao.eu/infos/politique-de-confidentialite/ pour afficher la page correspondante sur le Site

Article 6.2. Commande et durée

Le *Client* qui souhaite acheter un *Produit* auprès du *Prestataire* ou sur le *Site* est engagé par sa commande dès validation du devis du *Prestataire* ou qu'il clique sur « *Valider ma Commande* » et doit au préalable :

- ⇒ remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées, voire son numéro de client s'il en a un,
- ⇒ remplir le bon de commande en indiquant toutes les références du(des) *Produit(s)* choisi(s),
- ⇒ valider la commande ou le devis après l'avoir vérifié,
- ⇒ procéder au paiement dans les conditions prévues.

Le *Client* devra, lors de la commande du *Produit*, fournir différentes informations ainsi que ses coordonnées complètes, dont le *Client* garanti en tout temps l'exactitude, la sincérité et la fiabilité. Le *Client* fournit en particulier une seule adresse de courrier électronique valide et fonctionnelle. Il est informé que cette adresse de courrier électronique demeure l'unique moyen de communication, hors assistance téléphonique à l'initiative du *Client*, entre EKYAO et le *Client*. Il appartient en conséquence au *Client* d'indiquer à tout moment et dans les meilleurs délais à EKYAO son changement de coordonnées, notamment son adresse de courrier électronique, et ce exclusivement par le biais du formulaire de contact du Site www.ekyao.eu/contact/³.

La date de mise en place effective du *Produit*⁴ correspond à la bonne réception du règlement. Le *Produit*² a pour durée celle prévue dans la commande. Le *Client* est informé que tous les *Produits*² seront automatiquement interrompus et supprimés à la date d'expiration indiquée dans la commande, s'ils n'ont pas été dûment renouvelés et réglés avant la date d'expiration.

Le *Client* dispose de la faculté de souscrire à nouveau le *Produit*² au tarif en vigueur au moment de la souscription pour une durée identique ou, le cas échéant, supérieure, sans que la souscription à ce nouveau *Produit*² constitue une prorogation du premier contrat. Afin que le service soit assuré sans discontinuité et pour éviter toute perte de données, le *Client* s'engage à adresser au minimum dix (10) jours ouvrés avant le terme du présent contrat, une commande dûment complétée ainsi que le paiement effectif à EKYAO du prix du *Produit*².

Article 6.3. Prix et Mode de règlement

Les tarifs en vigueur sont exprimés hors taxes (TVA non applicable, Art. 293B du C.G.I.), EKYAO se réservant le droit de reporter toute nouvelle taxe et augmentation de taux. Les prix indiqués s'entendent en euros et s'appliquent sous la réserve expresse que le *Client* ne modifie pas ultérieurement le délai de livraison stipulé dans l'offre initiale. Les frais occasionnés par les modifications ultérieures à la demande du *Client* feront l'objet d'une facturation spéciale. Aucun paiement ne fera l'objet d'un remboursement, même en cas de suspension, d'annulation ou de transfert de service avant l'issue de la période contractuelle, sauf dispositions particulières.

Le règlement des *Produits* se fait uniquement par carte bancaire (uniquement pour les abonnements de formations informatiques disponibles sur le Site), chèque ou virement bancaire. Le *Client* doit régler la totalité de ses achats à la commande. La commande ne sera traitée qu'à réception du paiement complet dû. En cas de paiement partiel de la commande, EKYAO en informera le *Client* dans les meilleurs délais afin qu'il puisse procéder à la régularisation de la transaction. Afin de permettre l'identification des paiements reçus, le *Client* est tenu d'identifier la commande correspondante pour : un virement, le numéro de la commande dans le libellé du virement ; un chèque, le numéro de la commande au dos du chèque et de l'accompagner d'une copie de la commande si possible.

6.3.1. Paiement par chèque

Le paiement par chèque ne peut se faire que par des chèques libellés en euros et tirés sur une banque française. Le chèque doit être établi à l'ordre de BOLOT JEAN-YVES et être envoyé à BOLOT JEAN-YVES – EKYAO, 23 B rue Jean Wyrsh 25000 BESANCON.

En cas de paiement par chèque, le *Produit* commandé ne pourra : être activé et utilisé par le *Client* (tous les abonnements de formations informatiques) ou être livré (tous travaux d'Imprimerie - Print) au *Client*, qu'à compter de la bonne réception du règlement par EKYAO, soit 12 jours après réception du chèque.

6.3.2. Paiement par virement

Le crédit sur le compte bancaire d'EKYAO sera effectué en euros lors par le *Client* lors de l'acceptation de la commande par EKYAO. Les coordonnées bancaires d'EKYAO à transmettre à votre banque seront envoyées dès validation de la commande à l'adresse de courrier électronique messagerie du *Client*.

En cas de paiement par virement, le *Produit* commandé ne pourra : être activé et utilisé par le *Client* (tous les abonnements de formations informatiques) ou être livré (tous travaux d'Imprimerie - Print) au *Client*, qu'à compter de la bonne réception du règlement par EKYAO.

³ Cliquez sur le lien www.ekyao.eu/contact/ pour afficher le formulaire de la page correspondante sur le Site et prendre contact avec nous

⁴ Hors travaux d'Imprimerie - Print

6.3.3. Preuves d'achats

Lors du traitement du règlement de la commande, EKYAO transmettra par courrier électronique un accusé de réception du règlement au *Client* ainsi qu'une facture proforma.

Article 6.4 - Réclamations

Le *Client* ne peut émettre des réserves qu'au terme de la procédure de souscription du(des) *Produit(s)*. Ces réserves doivent être accompagnées du motif de la réclamation. Toute réclamation et/ou contestation du *Client* à l'encontre d'EKYAO devra être formulée, exclusivement par courrier électronique à l'adresse legal@ekyao.eu, au plus tard 48 heures à compter de leur fait générateur, sous peine de déchéance.

Article 6.5 - Rétractation

Dès la bonne réception du règlement, les *Produits* abonnements de formations informatiques sont livrés au *Client* par courrier électronique. En accord avec le *Client*, EKYAO commence donc à exécuter sa prestation immatérielle avant la fin du délai de sept (7) jours. Les parties conviennent donc que le commencement d'utilisation d'un *Produit* ne pourra donner lieu à l'exercice d'un quelconque droit de rétractation.

Article 6.6 - Droit de Propriété Intellectuelle

EKYAO consent au *Client*, de façon non exclusive, une licence d'utilisation pour les *Produits* disponibles sur les *Sites*. Cette licence comprend le droit d'utiliser le *Produit* pour un usage strictement personnel. Ce droit est incessible. Le *Client* peut utiliser le *Produit* sur son ordinateur personnel, sa tablette personnelle ou son téléphone mobile personnel. Toute reproduction ou représentation, en tout ou partie, à d'autres fins, sur un quelconque support est interdite. Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur.

Les *Produits*, le contenu des *Produits*, la liste des *Produits* et tout le contenu des *Sites* sont protégés par la législation sur le droit d'auteur et sur la propriété intellectuelle. Aucune mention ou utilisation des marques, noms commerciaux, sigles, logos, dessins, photos ou documents pdf ou ebooks figurant sur les *Sites* ne pourra être faite sans accord écrit préalable d'EKYAO ou de leurs auteurs. Toute reproduction ou utilisation non préalablement et expressément autorisée, par courrier écrit, est constitutive du délit de contrefaçon et passible de poursuites pénales. Par ailleurs, les utilisations contraires aux bonnes mœurs et à la morale ne pourront faire l'objet d'aucune autorisation.

Article 6.7 – Réserve de Propriété

Toute commande à EKYAO entraîne l'acceptation par le *Client* de la clause de réserve de propriété conformément aux dispositions en vigueur. Les *Produits*⁵ restent la propriété d'EKYAO jusqu'au jour de leur paiement complet. Dans le cas où le paiement par le *Client* n'interviendrait pas dans les délais prévus, EKYAO se réserve le droit de reprendre les *Produits*³ livrés. Le droit de reprise par EKYAO pourra s'exercer indistinctement, à concurrence du montant restant impayé, sur tous les *Produit*³ vendus par EKYAO et encore en possession par le *Client*. Le *Client* supporte tous les risques que les *Produits*³ peuvent encourir ou occasionner.

Les *Produits*³ en stock sont présumés être ceux impayés. Pendant la durée de la réserve de propriété en tant que dépositaire, les risques ayant été transférés au moment de la livraison, le *Client* devra assurer les *Produits*³ contre tous les risques des dommages ou de responsabilités.

Article 6.8 – Livraison - Transport – Retour et remboursement

Les délais de livraison sont définis lors de la prise de commande et donnés à titre indicatif. Tout retard éventuel ne peut donner lieu à pénalités, indemnités et refus des *Produits*³. Le *Client* doit s'assurer au moment de la livraison, de la conformité de la livraison avec le « *Bon de livraison* » fourni par le transporteur ou par nos soins pour une livraison EKYAO. La signature du *bon de livraison* vaut acceptation des *Produits*³, du nombre de *Produits*³ annoncés et du bon état des *Produits*³. Un éventuel retour des *Produits*³ ne peut être fait qu'après accord écrit d'EKYAO, sous réserve de l'envoi des réserves émises sur le bon de livraison, au siège d'EKYAO. Toute réserve doit être mentionnée sur le bon de transport et de conformité par lettre recommandée dans un délai de 48 heures au siège du transporteur, avec copie à EKYAO. Si des réserves sont formulées quant à la conformité des *Produits*³, ces dernières doivent se faire dans les 48 heures, au-delà de ce délai, aucune réserve ne sera acceptée.

En cas d'avaries au cours des transports lorsque les *Produits*³ ne sont pas livrés par EKYAO, il incombe au *Client* d'exercer tous les recours contre le transporteur en vertu des articles 105 et 106 du Code de Commerce. Il appartient au *Client* de consigner les protestations et réserves régulières auprès du transporteur sur le document de réception qu'il doit obligatoirement signer, faire contresigner par le transporteur ou son préposé conducteur, dater et confirmer par lettre recommandée dans un délai de 3 jours, non compris les jours fériés. Le *Client* devra informer par téléphone EKYAO.

Article 6.9 - Limitation de responsabilité

EKYAO ne garantit pas que l'utilisation ou le résultat de l'utilisation des éléments disponibles par l'intermédiaire des *Sites* sera correct, précis, opportun, fiable ou d'une quelconque qualité. Les photographies, dessins ou résumés des *Produits* présentent un caractère non contractuel. En aucun cas, EKYAO ne saura être tenu pour responsable d'une perte de données ou d'une détérioration liée à ces données.

⁵ Tous travaux d'imprimerie

EKYAO garantit que les *Produits* ont fait l'objet de tous les soins nécessaires afin d'assurer leur conformité à la description qui figure sur les *Sites* à la date de la commande. Ceci est la seule garantie consentie par EKYAO. EKYAO exclut ainsi toute garantie expresse ou implicite, notamment toute garantie de valeur, de qualité, de correspondance à la description, ou d'adéquation du *Site* ou d'un *Produit* à un usage particulier.

EKYAO met tout en œuvre pour offrir des documents de qualités et pour s'assurer que des erreurs de droit ne sont pas commises sur les *Sites* et dans les *Produits* ; si malgré toute son attention, des erreurs étaient décelées dans ces derniers, le *Client* est averti qu'en aucun cas EKYAO ne pourra être tenu pour responsable d'une quelconque erreur de droit et ou des conséquences engendrées.

L'ensemble des équipements nécessaires pour l'établissement de la connexion au réseau Internet sont à la charge du *Client*. Il appartient à chaque *Client* de se procurer, d'exploiter et de maintenir les matériels informatiques, logiciels et tous autres équipements (box, etc.) nécessaires à l'utilisation des *Sites* et des *Produits*. Tous les coûts (télécommunications, informatiques ou autres) nécessaires, directement ou indirectement, à l'utilisation par le *Client* du *Site* ou du *Produit* sont à la charge exclusive du *Client*. Pour utiliser les *Produits* sur les *Sites*, le *Client* devra disposer sur son ordinateur, sa tablette, son téléphone mobile d'Adobe® Flash® Player, d'Adobe® Reader®, Windows® Internet Explorer, Firefox ou Google Chrome et de tout autre logiciel mentionné dans le descriptif du *Produit*, ainsi que de haut-parleurs ou d'un casque audio. Il peut télécharger gratuitement Adobe® Flash® Player et Adobe® Reader®, Windows® Internet Explorer, Firefox ou Google Chrome à partir des liens sur les *Sites* au moment de l'acte d'achat.

Article 6.10 - Informatique et Libertés

EKYAO constitue un fichier comportant des informations sur tous ses clients. La collecte de ces informations a pour finalité de permettre à EKYAO de gérer les comptes correspondants. EKYAO s'engage à ne pas communiquer et exploiter ces statistiques auprès de tous tiers. Le *Client* donne son consentement exprès à la constitution de ce fichier, comportant toutes les informations qu'EKYAO peut obtenir relatives à l'utilisation du *Site* et des *Produits*. Le *Client* accepte expressément qu'EKYAO puisse traiter les données personnelles liées aux présentes conditions générales, à des fins de marketing direct par EKYAO ou aux fins mentionnées aux présentes sous réserve de l'application des lois et règlements en vigueur.

En application de la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, chaque *Client* dispose des droits d'opposition, d'accès et de rectification des données le concernant fournies par lui dans le cadre de l'ouverture de son compte sur les *Sites* ou de l'achat de *Produits*. Ainsi, chaque *Client* peut exiger que soient rectifiées, complétées, clarifiées, mises à jour ou effacées les informations le concernant qui sont inexactes, incomplètes, équivoques ou périmées. Pour exercer l'un de ces droits, le *Client* doit adresser un courrier à BOLOT JEAN-YVES – EKYAO à l'adresse suivante : 23B rue Jean Wyrsh 25000 BESANCON ou l'adresse électronique suivante : legal@ekyao.eu.

Un ou plusieurs « cookies » sont susceptibles d'être placés sur le disque dur de l'ordinateur de chaque *Client*, afin notamment de permettre à EKYAO de reconnaître le *Client* lorsqu'il se connecte aux *Sites*, de faciliter la gestion de son compte et de générer les statistiques correspondantes sur les *Sites*. Chaque *Client* autorise la mise en place de « cookies » et leur utilisation par EKYAO. Les clients sont informés de la possibilité de s'opposer à l'installation de « cookies », notamment avec des navigateurs tels que Windows® Internet Explorer, Firefox ou Google Chrome.

Article 6.11 - Invalidité - Force Majeure - Droit Applicable - Tribunaux Compétents

Si pour une quelconque raison une des présentes conditions générales devait être déclarée inapplicable, cette inapplicabilité n'affecterait pas l'application des autres dispositions des conditions générales ; celle jugée inapplicable étant alors remplacée par la disposition la plus proche possible. Ni EKYAO, ni le *Client* ne sauraient être tenus responsables de toute inexécution qui aurait pour origine un cas de force majeure, échappant à leur contrôle, incluant notamment, sans que cela soit limitatif, les cas de guerre, d'émeute, d'insurrection, d'interruption de transport, de problème d'importation ou d'exportation, de grève, de lockout, de pénurie, d'incendie, de tremblement de terre, de tempête, d'inondations. De même EKYAO ne pourrait être tenu responsable de l'usage des *Produits* commandés et de leur contenu, le *Client* étant seul responsable de l'utilisation par lui-même des *Produits*. Les présentes conditions générales sont exclusivement régies par la loi française.

En cas d'éventuels litiges ou de différends, les tribunaux où se trouve le siège social d'EKYAO seront les seuls compétents, ce qui est expressément accepté par le client.

Article 6.12 - Réactualisation des Conditions Générales de Ventes

EKYAO se fait un devoir de réactualiser régulièrement les termes des présentes afin de prendre en compte toute évolution jurisprudentielle et/ou technique.

Article 6.13 - Pour tout renseignement sur les CGV et Prestations de Services

Pour tout renseignement, et notamment pour recevoir le texte des présentes conditions générales de vente, vous pouvez écrire à EKYAO à l'adresse suivante : BOLOT JEAN-YVES – EKYAO, 23B rue Jean-Wyrsh 25000 BESANCON ou à l'adresse électronique suivante : legal@ekyao.eu.

7. Frais

Tout Service peut être soumis à des frais ou le devenir. En cas de frais, ils sont annoncés séparément et en relation avec le Service concerné. L'utilisation des Services peut impliquer l'envoi de données via le réseau de votre fournisseur de services, pour lequel ce dernier peut vous facturer des frais. Vous êtes donc tenu de payer les taxes applicables et les frais tiers applicables (par exemple, les frais de téléphone, frais d'opérateurs de téléphonie

mobile, frais de fournisseur d'accès à Internet, frais de forfait de données, frais de carte de crédit, frais de change, etc.). EKYAO n'est en aucun cas responsable de tels frais.

8. Comportement de l'utilisateur

8.1. Usage responsable

Les membres et la communauté d'EKYAO se composent généralement de clients et d'utilisateurs qui attendent un certain niveau de courtoisie et de professionnalisme. Vous êtes tenu d'utiliser le Site, les Services, les Documents ou informations de façon responsable.

8.2. Abus

Vous ne pouvez pas abuser des Services, Documents ou informations. Par exemple, vous n'êtes pas autorisé à :

- ⇒ copier, modifier, héberger, concéder sous licence, revendre les Services ;
- ⇒ permettre, autoriser toute autre personne à utiliser les Services, Documents ou informations en utilisant les données personnelles de votre compte ;
- ⇒ utiliser le contenu ou les Documents inclus dans les Services pour élaborer une base de données ;
- ⇒ accéder ou tenter d'accéder aux Services par un quelconque moyen autre que l'interface mis en place par EKYAO ou autorisée par EKYAO ;
- ⇒ contourner les restrictions d'accès et d'utilisation déployées pour empêcher certaines utilisations des Services ;
- ⇒ partager du contenu ou adopter des comportements qui ne respectent pas les Droits de propriété intellectuelle d'une autre personne. L'expression « Droits de propriété intellectuelle » désigne les droits d'auteur, les droits moraux, les marques de commerce, les habillages de marque, les brevets, les secrets commerciaux, les règles sur la concurrence déloyale, les droits à la vie privée, les droits de publicité et tout autre droit de propriété ;
- ⇒ partager du contenu qui est illicite, dommageable, menaçant, injurieux, délictueux, diffamatoire, calomnieux, vulgaire, obscène, blasphématoire, attentatoire à la vie privée d'autrui ou haineux ;
- ⇒ usurper l'identité d'une personne ou d'une entité, faire de fausses déclarations sur vos liens avec une personne ou une entité ou les représenter de façon inexacte ;
- ⇒ tenter de désactiver, détériorer ou détruire les Services, les Documents ;
- ⇒ perturber, gêner, empêcher un autre utilisateur d'utiliser les Services (comme traquer, intimider ou harceler autrui, inciter les autres à commettre un acte de violence ou nuire à des mineurs de quelque manière que ce soit) ;
- ⇒ participer à des chaînes, des pourriels, des opérations pyramidales, du pollupostage ou à d'autres messages non sollicités ;
- ⇒ commercialiser, ou faire connaître par la publicité des produits ou services, par le biais des Services, excepté si EKYAO l'a explicitement autorisé ;
- ⇒ utiliser un système d'exploration de données, un système similaire de collecte et d'extraction de données en rapport avec les Services, enfreindre la loi en vigueur.

9. Informations de votre compte

Vous êtes responsable de toutes les activités qui ont lieu par l'intermédiaire de votre compte. Veuillez avertir immédiatement le Service Clientèle ⁶ si vous avez connaissance d'une utilisation non autorisée de votre compte. Il vous est interdit de partager les informations de votre compte (excepté avec un Administrateur de votre compte EKYAO habilité) ou d'utiliser le compte d'une autre personne. Votre Administrateur de compte EKYAO peut utiliser les informations de votre compte pour gérer votre accès aux Services ainsi que leur utilisation.

10. Restrictions et exigences

10.1. Mentions de droits de propriété

Vous devez veiller à ce que toute copie autorisée des Services, des Documents que vous effectuez contienne les mêmes mentions de droit d'auteur et autres mentions de propriété que dans les Services, les Documents.

10.2. Restrictions

Sauf si les présentes conditions vous y autorisent, vous n'êtes pas autorisé :

- ⇒ à modifier, transposer, adapter, traduire les Services et Documents ;
- ⇒ à décompiler, désassembler ou essayer de découvrir le code source des Services ;
- ⇒ à utiliser ou fournir les Services dans le cadre d'un service bureau ;
- ⇒ à contourner les mesures technologiques conçues pour contrôler l'accès aux Services et Documents ;
- ⇒ à développer, distribuer ou utiliser conjointement avec les Services des produits qui contournent les mesures technologiques ;
- ⇒ louer, céder à crédit-bail, vendre, concéder en sous-licence, céder ou transférer vos droits relatifs aux Services et Documents ;
- ⇒ à autoriser la copie d'une partie des Services et Documents sur l'appareil d'un autre utilisateur.

⁶ Pour contacter le Service Client, rendez-vous à l'adresse suivante www.ekyao.eu/contact/ et remplissez le formulaire

10.3. Activation

Les Services peuvent nécessiter certaines opérations de votre part pour activer votre Service ou valider votre abonnement. Si le Service n'est pas activé ou enregistré, si l'abonnement n'est pas validé ou si nous remarquons une utilisation frauduleuse ou non autorisée du Service, le Service peut alors cesser de fonctionner, ses fonctionnalités peuvent s'avérer limitées et l'abonnement peut être résilié ou suspendu.

11. Votre garantie et vos obligations d'indemnisation

11.1. Garantie

En téléchargeant le contenu des Services, des Documents, vous reconnaissez détenir toutes les abonnements et autorisations requises pour utiliser votre contenu selon les présentes conditions.

11.2. Indemnisation

Vous indemnez EKYAO ainsi que nos partenaires et concédant pour les réclamations, requêtes, pertes ou dommages, y compris les frais d'avocat raisonnables, provenant de ou liés à votre utilisation des Services, des Documents ou votre violation des présentes conditions.

11.3. Exclusion de garanties

Les Services et les Documents sont fournis « *en l'état* ». Dans la mesure maximale autorisée par la loi, EKYAO décline toute responsabilité explicite ou implicite, y compris les garanties implicites d'absence de contrefaçon, de qualité marchande et d'adéquation à un usage particulier. EKYAO ne prend aucun engagement à propos du contenu dans le cadre des Services. EKYAO décline par ailleurs toute garantie que :

- ⇒ les Services ou les Documents répondront à vos exigences et seront disponibles en permanence, fournis sans interruption, en temps opportun, de façon sûre ou sans erreur ;
- ⇒ les résultats pouvant être obtenus à partir de l'utilisation des Services ou des Documents seront effectifs, exacts ou fiables ;
- ⇒ la qualité des Services ou des Documents sera conforme à vos attentes ;
- ⇒ les erreurs ou défauts des Services ou des Documents seront corrigés.

EKYAO décline explicitement toute responsabilité à l'égard d'actions résultant de votre utilisation des Services ou des Documents. Vous pouvez accéder aux Services et aux Documents et les utiliser à votre seule discrétion et à vos propres risques et vous êtes seul responsable de tout dommage occasionné à votre système informatique et de toute perte de données résultant de l'accès aux Services ou aux Documents ou de l'utilisation de ceux-ci.

12. Limitation de responsabilité

EKYAO n'est pas responsable envers vous ou une autre personne en cas de dommages spéciaux, accidentels, indirects, accessoires ou exemplaires quels qu'ils soient (même si nous avons été informés de la possibilité de tels dommages), y compris :

- ⇒ ceux résultant d'une perte de jouissance, d'une perte de données ou d'un manque à gagner, prévisibles ou non,
- ⇒ ceux fondés sur une thèse de responsabilité, y compris le manquement à un contrat ou à une garantie, la négligence ou autre action délictueuse,
- ⇒ ceux provenant de toute autre réclamation découlant de ou en lien avec votre accès aux Services ou aux Documents ou votre utilisation de ces derniers. Aucune disposition des présentes conditions ne limite ou n'exclut notre responsabilité en cas de négligence grave, de faute intentionnelle de notre part (ou de la part de nos collaborateurs) ou en cas de décès ou de dommages corporels.

Notre responsabilité totale pour toute affaire provenant de ou liée aux présentes conditions est limitée à 50 euros ou à la somme totale que vous avez versée pour accéder aux Services et aux Documents pendant la période de un (1) mois précédant l'événement générant une telle responsabilité, la valeur la plus élevée étant retenue. Cette limitation s'applique même si nous avons été informés de l'éventualité que la responsabilité dépasse le montant et nonobstant tout échec du but essentiel de tout recours limité.

Les limitations et exclusions reprises dans le présent article 12 s'appliquent dans la mesure maximale autorisée par la loi.

13. Résiliation

13.1. Résiliation par vous-même

Vous pouvez cesser d'utiliser les Services à tout moment. La résiliation de votre compte ne vous exonère pas de l'obligation de payer les frais exigibles.

13.2. Résiliation par EKYAO

Si nous mettons un terme aux présentes conditions pour toute raison autre qu'un motif valable, nous nous efforcerons raisonnablement de vous en avertir au moins 30 jours avant la résiliation à l'adresse électronique que vous nous avez fournis. Nous pouvons à tout moment résilier les présentes conditions avec vous :

- ⇒ si vous enfreignez une disposition de ces conditions ou agissez d'une manière qui montre clairement que vous n'envisagez pas, ou êtes incapable, de vous conformer à ces conditions ;

- ⇒ si vous n'exécutez pas le paiement en temps requis des frais pour le Service ou les Documents, le cas échéant ;
- ⇒ si nous sommes dans l'obligation de le faire en vertu de la loi : par exemple, si le fait de vous fournir les Services ou les Documents devient illégal ;
- ⇒ si nous choisissons d'interrompre les Services ou les Documents, en tout ou en partie ;

14. Dispositions diverses

14.1. Version française

En ce qui concerne l'interprétation des présentes conditions, la version française fera foi.

14.2. Notifications à l'attention d'EKYAO

Vous pouvez nous faire parvenir les notifications à l'adresse suivante : BOLOT JEAN-YVES – EKYAO, 23B rue Jean-Wyrsh 25000 BESANCON (France) ou en utilisant le formulaire de contact du Site www.ekyao.eu/contact/.⁷

14.3. Notifications à votre attention

Nous pouvons vous informer par courrier électronique, par courrier postal, par des publications sur les Services ou par d'autres moyens légalement admis.

14.4. Intégralité du contrat

Les présentes conditions constituent l'intégralité du contrat conclu entre vous et nous en ce qui concerne votre utilisation des Services et des Documents et celles-ci remplacent tout contrat préalable conclu entre vous et nous concernant les Services et les Documents.

14.5. Cession

Vous n'êtes pas autorisé à céder ou à transférer, en tout ou en partie, les présentes conditions ou vos droits et obligations en vertu des présentes conditions sans notre accord écrit. Nous pouvons transférer nos droits en vertu des présentes conditions à un tiers.

14.6. Divisibilité

Si une condition particulière n'est pas exécutoire, l'inopposabilité de cette condition n'affectera pas les autres conditions.

14.7. Renonciation

Le fait que nous n'appliquions pas ou que nous n'exercions pas une quelconque condition ne constitue pas une renonciation à cet article.

Besançon, le 4 avril 2016

⁷ Cliquez sur le lien www.ekyao.eu/contact/ pour afficher le formulaire de la page correspondante sur le Site et prendre contact avec nous